

Brugerbetingelser for KbhForældre

Disse brugerbetingelser gælder for brugen af KbhForældre. Før du logger på og kan få adgang til at bruge KbhForældre, skal du acceptere betingelserne for KbhForældre. Du opfordres til at udskrive og eller gemme disse betingelser. Du skal være særligt opmærksom på det samtykke, du giver vedrørende behandling af persondata under pkt. 4.

1 Om KbhForældre

1 Generelt

KbhForældre er en internetbaseret selvbetjeningservice, som giver dig adgang til information fra dit barns daginstitution.

2 Ansvar for KbhForældre

KbhForældre udbydes og stilles til rådighed af Københavns Kommune (herefter samlet benævnt "vi"/"vores" eller "os").

3 Disse betingelser

Anvendelsen af KbhForældre er underlagt de til enhver tid gældende brugerbetingelser. Det er dit eget ansvar at holde dig orienteret om de til enhver tid gældende brugerbetingelser, som altid kan findes på KbhForældre. Betingelserne kan til enhver tid ændres uden varsel. Ændringer i betingelserne eller tekniske ændringer, som indebærer væsentlige indskrænkninger i KbhForældre, vil dog kun ske med et forudgående varsel på en måned gennem annoncering på KbhForældre.

2 Din adgang til KbhForældre

1 Påkrævede oplysninger

Når du logger på KbhForældre, indhenter KbhForældre dit fulde navn og dit CPR-nummer samt dine adresseoplysninger. Herudover skal du selv oplyse din e-mailadresse og et mobilnummer. E-mailadresse eller mobilnummer benyttes til at advisere dig om beskeder fra KbhForældre.

2 Personlige adgange til KbhForældre

Din adgang til KbhForældre er personlig og må alene anvendes af dig.

3 NemID

Du logger på KbhForældre ved brug af et NemID. Det er således en forudsætning for brugen af KbhForældre, at du er indehaver af et NemID.

4 Funktioner og services

Du opnår alene adgang til de funktioner og services på KbhForældre som er tilgængelige på tidspunktet, hvor du logger dig på (realtid).

5 Sletning eller spærring af KbhForældre

Du kan til enhver tid selv slette dit KbhForældre. Vi forbeholder os retten til at slette dit KbhForældre, hvis dit KbhForældre ikke anvendes i en sammenhængende periode på 5 år. Ved død slettes KbhForældre automatisk efter 15 måneder for datoen for dødsfald.

3 Persondata

1 Indsamlede data

Når du første gang logger på KbhForældre logger du på med dit NemID. Vi indsamler og opbevarer følgende obligatoriske stamdata om dig: dit navn, dit CPR-nummer, adresseoplysninger og dit NemID. Vi registrerer disse oplysninger for at kunne opbygge din profil og identificere dig som rette modtager af meddelelser fra dit barns daginstitution.

Når du er logget på, bliver du bedt om at indtaste e-mailadresse og telefonnummer. Disse oplysninger vil blive opbevaret og anvendt til at advisere dig om nye beskeder fra dit barns daginstitution via din e-mailadresse og/eller mobiltelefon.

KbhForældre anvender såkaldte "cookies". En cookie er en lille fil, som lagres på din computer, der indeholder en identifikation af computeren overfor KbhForældre. Filen indeholder ikke i sig selv oplysninger om dig. Cookies bruges til at vedligeholde din login-session med KbhForældre. I forbindelse med hvert besøg på KbhForældre registreres den anvendte IP-adresse. Din IP-adresse er adressen på den computer, som du anvender til at besøge KbhForældre. IP-adressen registreres for at sikre, at vi altid kan finde tilbage til den anvendte computer, hvis der måtte ske misbrug eller ulovligheder i forbindelse med besøget på KbhForældre.

2 Dataansvar

Københavns Kommune er dataansvarlig, herunder ansvarlig for sikker opbevaring af data i forhold til de stamdata, som KbhForældre indhenter, dvs. dit navn, dit CPR-nummer, din adresse, dit NemID. Herudover er Københavns Kommune ansvarlig for sikker opbevaring af de data du selv har indtastet, dvs. dit telefonnummer, din e-mailadresse, samt oplysninger om dit barn. Endelig er Københavns Kommune ansvarlig for sikker opbevaring af registreringen af den anvendte IP-adresse. Som forældre er du ansvarlig for at de oplysninger du indtaster i KbhForældre (kontaktoplysninger og oplysninger om dit barn) er korrekte.

3 Databehandler

Vi anvender en ekstern virksomhed til at foretage den tekniske drift af KbhForældre. Denne virksomhed behandler data i forhold til de personoplysninger, for hvilke vi er dataansvarlige. Ved accept af betingelserne for KbhForældre, accepterer du, at vi også lader data, for hvilke du er ansvarlig for, behandle af samme databehandler. Databehandleren handler alene efter instruks fra os. Du giver ved accept af disse betingelser os fuldmagt til at give sådan instruktion. Der er indgået en databehandleraftale mellem Københavns Kommune og virksomheden, der regulerer vilkårene for databehandling. Databehandleren har truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger.

4 Sletning af persondata

KbhForældre kan slettes i overensstemmelse med det under pkt. 2.5 anførte. I sådanne tilfælde slettes alle stamdata, som er registeret på KbhForældre om dig. Øvrigt indhold, som du måtte have sendt, modtaget og gemt via beskedmodulet, dvs. oplysninger og indhold, som ikke er stamdata, kan du til enhver tid selv slette.

4 Dit ansvar

Du er ansvarlig for:

- at overholde lovgivningen i forbindelse med brugen af digital post og beskedmodulet i KbhForældre, herunder i forhold til de meddelelser, du sender, og de dokumenter mv., du gemmer i KbhForældre,
- at vi har din korrekte e-mailadresse og/eller mobiltelefonnummer, så vi kan advisere dig, når der er beskeder til dig i KbhForældre,
- at oplysninger om dit barn er korrekte
- at orientere os, hvis du bliver opmærksom på eller får mistanke om uregelmæssigheder i forhold til eller misbrug af din KbhForældre.

Du hæfter for tab, der er opstået som følge af, at du har givet andre adgang til dit KbhForældre.

5 Vores ansvar

Vi tilstræber at sikre stabil drift af KbhForældre, herunder at sikre levering af meddelelser, der sendes via KbhForældre, og opbevare meddelelser mv., der gemmes i KbhForældre. Vores ansvar for disse ydelser er begrænset som fastsat nedenfor. Vi er ansvarlige for uberettiget brug af dit KbhForældre, der finder sted efter, du har underrettet os om uregelmæssigheder eller misbrug af dit KbhForældre. Vi er ikke ansvarlige for indholdet af de meddelelser mv., du sender, modtager eller arkiverer via og i KbhForældre, og vi er ikke ansvarlige for tab som følge af driftsforstyrrelser, der forhindrer anvendelsen af KbhForældre. Vi er ikke ansvarlige for indirekte tab eller følgeskader, herunder avancetab, tab af data eller genoprettelse af data, rentetab, manglende opnåelse af forventede besparelser, kurstab eller tab som følge af rykkergebyrer.

6 Force majeure

Hverken du eller vi er ansvarlige for skader eller tab for så vidt ansvaret kan henføres til omstændigheder, der ligger uden for din eller vores kontrol, herunder bl.a. strejker og lock out, offentlige reguleringer, krig eller terror, telekommunikationssvigt, brand, strømbrud eller -svigt, oversvømmelse, lynnedslag, unormale vejrforhold eller anden force majeure. I tilfælde af, at vores underleverandør hindres af ovennævnte type begivenhed, skal dette ligeledes anses for force majeure for os.